

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Date

Du 1 septembre 2024 au 31 août 2026

## Durée

Durée totale de 1350 heures heures.

## Conditions tarifaires

Niveau de prise en charge déterminé par l'Opérateur de Compétence

## Publics

Contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation

## Contact

### Vincent Bouleis

Conseiller en Formation Continue  
[vincent.bouleis@gretacfa.corsica](mailto:vincent.bouleis@gretacfa.corsica)  
04.95.29.68.80

## Lieu de formation

LYCÉE D'ENSEIGNEMENT  
GÉNÉRAL ET  
TECHNOLOGIQUE LAETITIA  
BONAPARTE  
ENSEIGNEMENT FORMATION  
CONTINUE  
AV NAPOLEON III  
20000 AJACCIO

## Objectifs

Le titulaire du **BTS NDRC** est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale.

Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

## Programme

### Bloc de compétences 1 – Relation client et négociation-vente

Cibler et prospector la clientèle  
Négocier et accompagner la relation client  
Organiser et animer un événement commercial  
Exploiter et mutualiser l'information commerciale

### Bloc de compétences 2 – Relation client à distance et digitalisation

Maîtriser la relation omnicanale;  
Animer la relation client digitale;  
Développer la relation client en e-commerce.

### Bloc de compétences 3 – Relation client et animation de réseaux

Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs;  
Développer et animer un réseau de partenaires;  
Créer et animer un réseau de vente directe.

### Culture générale et expression

#### Langue vivante étrangère 1

#### Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

## Validation

### Brevet de Technicien Supérieur.

- Code RNCP : 38368
- Nom du certificateur : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
- Date d'enregistrement de la certification : 06-03-2018

## Prérequis

Le BTS NDRC est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro commerce, bac pro vente (prospection, négociation, suivi de clientèle), bac général. Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup.

[Candidature Parcoursup.](#)

## Modalités, équipements et suivi pédagogiques

Formation en alternance.  
Double tutorat.

## Expertise des intervenants

Formateurs et enseignants de l'Éducation Nationale.