BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Date

Durée

Durée totale de 1350 heures heures.

Conditions tarifaires

Niveau de prise en charge déterminé par l'Opérateur de Compétence

Publics

Contrats d’apprentissage et contrats de professionnalisation

Contact

Vincent Bouleis
Conseiller en Formation Professionnelle
vincent.bouleis@gretacfa.corsica
04.95.29.68.80

Lieu de formation

LYCÉE D’ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE LAETITIA BONAPARTE
GRETA-CFA DE CORSE-DU-SUD
AV NAPOLEON III
20000 AJACCIO

Objectifs

Le titulaire du **BTS NDRC** est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale.

Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

Programme

Bloc de compétences 1 - Relation client et négociation-vente Cibler et prospecter la clientèle Négocier et accompagner la relation client Organiser et animer un évènement commercial Exploiter et mutualiser l'information commerciale **Bloc de compétences 2 - Relation client à distance et digitalisation** Maîtriser la relation omnicanale; Animer la relation client digitale; Développer la relation client en e-commerce. **Bloc de compétences 3 - Relation client et animation de réseaux** Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs; Développer et animer un réseau de partenaires; Créer et animer un réseau de vente directe. **Culture générale et expression Langue vivante étrangère 1 Culture économique, juridique et managériale (CEJM)**

Validation

Brevet de Technicien Supérieur.

- Code RNCP : 38368
- Nom du certificateur : MINISTÈRE DE L’ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
- Date d’enregistrement de la certification : 06-03-2018

Prérequis

Le BTS NDRC est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro commerce, bac pro vente (prospection, négociation, suivi de clientèle), bac général. Attendus nationaux de la plateforme d’inscription dans l’enseignement supérieur Parcoursup. Candidature Parcoursup.

Modalités, équipements et suivi pédagogiques

Formation en alternance. Double tutorat.

Expertise des intervenants

Formateurs et enseignants de l’Éducation Nationale.