BTS Services Informatiques aux Organisations option A : Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux

Date

Durée

Durée totale de 1350 heures heures.

Conditions tarifaires

Niveau de prise en charge déterminé par l'Opérateur de Compétence

Publics

Contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation.

Contact

Vincent Bouleis
Conseiller en Formation Professionnelle
vincent.bouleis@gretacfa.corsica
04.95.29.68.80

Lieu de formation

LYCÉE D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE LAETITIA BONAPARTE
GRETA-CFA DE CORSE-DU-SUD
AV NAPOLEON III
20000 AJACCIO

Objectifs

Support et mise à disposition de services informatiques : l'apprenti sera capable de répondre aux attentes des utilisateurs en assurant la disponibilité des services informatiques existants ; il sera aussi en mesure de prendre en compte les besoins informatiques dans l'entreprise et d'accompagner la transformation numérique des services informatiques, tout en maintenant son employabilité. Il acquiert ainsi les compétences pour gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence de l'entreprise sur le Web, organiser son propre développement professionnel.

Cybersécurité des services informatiques : l'apprenti est formé à la cybersécurité et à son intégration dans l'entreprise en tenant compte des dimensions techniques, organisationnelles, juridiques…Il obtient ainsi des compétences sur la protection des données et l'identité numérique de l'entreprise, la sécurisation des équipements et usages des utilisateurs. Option SISR : il est formé à la cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service informatique.

Option SISR : Administration des systèmes et des réseaux : le titulaire participera à l'administration des systèmes et du réseau, il sera capable de modifier ou d'adapter les solutions d'infrastructure ainsi que la qualité de service des équipements du réseaux. Il acquiert ainsi les compétences pour concevoir une solution d'infrastructure réseau, l'installer, la tester et la déployer. L'élève apprend aussi à administrer et superviser ce réseau.

Programme

– Gestion du patrimoine informatique : gestion des configurations et des compétences.
– Solutions informatiques : supports système et réseau des accès utilisateurs ; support des services et des serveurs ; exploitation des données ; bases de la programmation ; développement d'applications, intégration et adaptation d'un service.
– Maintenance des accès utilisateurs : technologies, techniques et méthodes associées au diagnostic et à la résolution d'incidents ; techniques de sauvegarde et de restauration d'un environnement ; gestion des priorités et organisation du temps de travail, techniques d'assistance aux utilisateurs.
– Conception des infrastructures réseaux : principes d'architectures des infrastructures réseaux, normes et technologies associées ; plans d'adressage et nommages ; normes technologiques et techniques associées au accès sécurisés.
– Exploitation des services : qualité, continuité et sécurité de service méthodes, technologies, techniques normes et standards associés.
– Administration des systèmes : disponibilité des systèmes, langage de commande, sécurité des systèmes.
– Supervision des réseaux : protocole, flux de communications, performances du réseau.

Validation

Brevet de Technicien Supérieur.

- Code RNCP : 40792
- Nom du certificateur : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
- Date d'enregistrement de la certification : 10-07-2024

Prérequis

Le BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac pro (systèmes numériques), STMG et STI2D, puis bac général.
Accès sur dossier.

Candidature Parcoursup.

Modalités, équipements et suivi pédagogiques

Formation en alternance.
Double tutorat.

Expertise des intervenants

Formateurs et enseignants de l'Éducation Nationale.