

BTS Management Commercial Opérationnel

Date

Durée

Durée totale de 1350 heures heures.

Conditions tarifaires

Niveau de prise en charge déterminé par l'Opérateur de Compétences

Publics

Contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation.

Contact

Dominique de Simone
Conseillère en Formation Professionnelle
dominique.desimone@gretacfa.corsica
04.95.29.68.77

Lieu de formation

LYCÉE D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE LAETITIA BONAPARTE
GRETA-CFA DE CORSE-DU-SUD
AV NAPOLEON III
20000 AJACCIO

Objectifs

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes: management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

Programme

Bloc de compétences 1 - Développement de la relation commerciale et vente conseil Étudier le marché, vendre et conseiller, fidéliser et accroître le capital client.
Bloc de compétences 2 - Animation et dynamisation de l'offre commerciale Organiser les actions de communication locale, optimiser l'espace commercial, le merchandising, étudier la demande pour adapter son offre.
Bloc de compétences 3 - Gestion opérationnelle Réaliser les opérations courantes, prévoir et budgétiser, analyser les performances de l'activité.
Bloc de compétences 4 - Management de l'équipe commerciale Recruter, organiser le travail et animer une équipe, évaluer ses performances.
Culture générale et expression Langue étrangère : Anglais
Culture économique juridique et managériale

Validation

Brevet de Technicien Supérieur.

- Code RNCP : 38362
- Nom du certificateur : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
- Date d'enregistrement de la certification : 07-11-2018

Prérequis

Le BTS MCO est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro commerce, bac pro vente, bac général. Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup. [Candidature Parcoursup.](#)

Modalités, équipements et suivi pédagogiques

Formation en alternance. Double tutorat.

Expertise des intervenants

Formateurs et enseignants de l'Éducation Nationale.