

Certificat de Spécialisation Accueil Réception

Date

Durée

Durée totale de 400 heures heures.

Conditions tarifaires

Niveau de prise en charge déterminé par l'Opérateur de Compétence

Publics

Contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation.

Contact

Vincent Bouleis
Conseiller en Formation Professionnelle
vincent.bouleis@gretacfa.corsica
04.95.29.68.80

Lieu de formation

LYCÉE PROFESSIONNEL DU
FINOSELLO – AJACCIO
AV Maréchal Lyautey
20000 AJACCIO

Objectifs

Le **réceptionniste** a pour fonctions principales d'**accueillir la clientèle à l'accueil à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement**. Il contribue à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle. Il gère le planning des réservations de chambres. Il traite les dossiers clients et en assure le suivi, facture les prestations et encaisse les paiements. Il reçoit et informe les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour. Il pratique au moins deux langues étrangères. Il travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement para-hôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs, etc.).

Programme

Accueil et communication

Présentation et comportements professionnels
Typologie de la clientèle
Communication orale
Expression écrite
Anglais

Fonction commerciale

Techniques de vente
Économie touristique
Outils de communication & principes d'utilisation

Fonction administrative

Information et documentation interne
Enregistrements et procédures de gestion
Indicateurs de résultats / activité hôtelière
Outils bureautiques
Logiciel d'hôtellerie

Validation

Certificat de Spécialisation.

- Code RNCP : 37921
- Nom du certificateur : MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
- Date d'enregistrement de la certification : 27-08-2023

Prérequis

Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation.
Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur
Parcoursup.
[Candidature Parcoursup.](#)

Modalités, équipements et suivi pédagogiques

Formation en alternance
Double tutorat
Formation en situation de travail
Formation pratique en plateaux techniques

Expertise des intervenants

Formateurs et enseignants de l'Éducation Nationale.
Professionnels qualifiés.