

## Bloc de compétences Relation client et négociation-vente

ÉLIGIBLE CPF

FORMATION CERTIFIANTE

PÉRIODE EN ENTREPRISE

INTER-ENTREPRISE

INVID / PAYANT

### Date

### Durée

Durée totale de 360 heures dont  
180 heures en centre et 180  
heures en entreprise.

### Tarifs

Prix total T.T.C : 5400,00 €

### Public

Salariés, demandeurs d'emplois

### Contact

#### Dominique de Simone

Chargée de mission en formation  
continue

[dominique.desimone@gretacfa.corsica](mailto:dominique.desimone@gretacfa.corsica)  
04.95.29.68.77

### Lieu de formation

LYCÉE D'ENSEIGNEMENT  
GÉNÉRAL ET  
TECHNOLOGIQUE LAETITIA  
BONAPARTE  
ENSEIGNEMENT FORMATION  
CONTINUE  
AV NAPOLEON III  
20000 AJACCIO



### Objectifs

Le titulaire certifié du bloc de compétence professionnel « Relation client et négociation-vente » est en mesure d'organiser et d'animer Les actions commerciales quelques soit son secteur d'activité. Il est en capacité de mettre en place une stratégie et un plan d'action commerciale en tenant compte de son environnement interne et externe ainsi que l'environnement technologique et juridique. Il prend appui sur plusieurs outils pour développer son réseau professionnel.

### Programme

#### Bloc de compétences 1 : Relation client et négociation-vente

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

#### Modules

- Marketing
- Management
- Communication-négociation
- Statistiques
- Gestion commerciale
- Savoirs rédactionnels
- Savoirs juridiques
- Savoirs technologiques

### Points forts

- Accompagnement à la réalisation d'un projet commercial en lien avec son contexte et son projet professionnel
- Financement de la formation par son compte CPF
- Temps de formation d'une ½ journée par semaine
- Certification reconnue par l'état

### Validation

2 épreuves pratiques :

- Ciblage et prospection de clientèle -Exploitation et mutualisation de l'information commercial
- Simulation : Entretien et simulation avec la commission d'interrogation

### Pré-requis

Dossier de pré-inscription  
CV + Lettre de motivation

### Modalité et équipement

1/2 journée par semaine d'enseignement et des travaux de réalisations

### Expertise

Formateurs et enseignants de l'Education Nationale